

## Terminos y Condiciones de Clientes en Neuroproject Argentina SRL

- Medios de Contactos y Bancarios Oficiales
- Políticas de Pago
- Políticas de Privacidad

### MEDIOS DE CONTACTOS OFICIALES.

La siguiente lista de contactos son los medios oficiales de la empresa Neuroproject Argentina SRL por la que el cliente únicamente se debería contactar. Neuroproject se reserva el derecho de decidir que cualquier tipo de comunicación fuera de estos contactos oficiales no sean considerados válidos para pedidos, solicitudes, consultas, reclamos y cualquier tipo de comunicación necesaria entre partes.

#### Los números de Línea y Whatsapp Oficiales de Neuroproject son:

+54 9 11 5875-3075  
+54 9 11 5875-3050  
+54 9 11 5875-3069  
+54 9 11 2177-7448  
+54 9 11 3785-6346  
+54 9 11 6432-1018

#### Los mails oficiales de Neuroproject son:

neuroprojectarg@gmail.com  
neuroprojectpay@gmail.com  
neuroprojectdata@gmail.com  
npempleos@gmail.com

#### Las redes sociales oficiales de Neuroproject son:

Instagram: **neuroproject**  
Fabebook: **Neuroproject Argentina**  
Linkedin: **NeuroProject Argentina**

#### Evite estafas: Cuenta Bancaria oficial de Neuroproject Argentina SRL:

Banco: <b>ICBC</b>	Titular: <b>NEUROPROJECT ARGENTINA SRL</b>
Tipo: <b>Cuenta Corriente</b>	CUIT: <b>30-71691991-5</b>
Nº Cuenta: <b>0927 / 02105227 / 75</b>	CBU: <b>01509278 / 02000105227753</b>

- **IMPORTANTE:** Neuroproject Argentina SRL no tiene ni ofrece MERCADO PAGO (30-70308853-4) como medio de pago.
- Neuroproject nunca cobrará dinero por fuera de su titularidad y la de sus socios.

Para prevenir malos entendidos y posibles estafas Neuroproject pide porfavor a sus clientes que en caso de ser contactados por medios no oficiales que alegan la postura de Neuroproject, porfavor de aviso directo y urgente al siguiente número para chequear la veracidad: **+54 9 11 5875-3075** .Neuroproject no se responsabiliza de charlas ni procesos de pagos por fuera de sus medios oficiales y la de sus socios.

## **POLÍTICAS DE CLIENTE y PAGO.**

Las siguientes reglas pueden tener cambios a futuro. Esta información siempre estará actualizada en la cuenta de cliente en su página web. Invitamos a los clientes de Neuroproject a visitar la web para ver las últimas novedades y sus Términos y Condiciones. Las reglas son sin excepción y únicas para toda persona física y/o jurídica que acepta ser considerado cliente por parte de Neuroproject Argentina SRL:

### **Políticas de Cliente:**

- Toda persona física y/o jurídica acepta y debe ser considerado cliente desde la creación de su cuenta de cliente en la Web y/o el primer pago y facturación de un/varios servicio/s y/o inicio de la aplicación del primer servicio solicitado.
- Toda persona física y/o jurídica acepta la totalidad de las políticas, reglas, términos y condiciones de Neuroproject Argentina SRL desde el momento de creación de su cuenta de cliente.
- La cuenta de cliente es creada con los datos fiscales y de contacto del mismo.
- El cliente puede solicitar la baja del servicio y en consecuencia la cancelación de toda la relación que ello incluya, entre esas cosas: la eliminación irreversible de la cuenta de cliente con toda la información que ello contenga. Para efectuar la baja se debe solicitar por medio de los contactos oficiales Telefónicos y Whatsapp. Neuroproject no estipula una fecha o lapso exacto desde la solicitud hasta cancelar todos sus servicios y beneficios.

### **Políticas de Pago:**

- Neuroproject trabaja a base de “ciclos”. Cada ciclo equivale a un mes de servicio exacto. Es decir, por ejemplo: *“Si el cliente contrato un servicio el día 1 de Febrero, este durará hasta el día 1 de Marzo.”*
- El ciclo contratado comienza a partir del pago total del pedido que se hizo. Se pueden elaborar excepciones con previo acuerdo entre cliente y Neuroproject Argentina SRL estableciendo como registro de lo charlado y confirmación las partes vía mail o mensaje oficial de whatsapp.
- Todo pago debe incluir el adicional de gastos e impuestos que este pueda conllevar independientemente del tipo de Factura A, B o C que se requiera.
- Neuroproject Argentina SRL usa dos únicos CUIT de Facturación: 30-71691991-5 y 27-39517708-2. Este último corresponde a la Dueña-Socia de Neuroproject “Mariana Azul Vila”
- Neuroproject Argentina SRL acepta los siguientes tipos de pago para todos sus servicios: Efectivo, Transferencia, Depósito y Cheque.
- Un pago parcial excepcional conlleva a la obligación del cliente a pagar la totalidad del mismo antes de los 45 días siguientes.
- En caso de renovación de servicio periodico, se establece un rango de 5 días hábiles desde la fecha del cierre del servicio anterior para poder renovar el mismo servicio. De lo contrario Neuroproject se adjudica el derecho de dar de baja el servicio sin previo aviso por falta de pago.

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.**

Neuroproject se compromete a ser transparente con el manejo de la información de sus clientes, distribuidores y proveedores.

- El cliente acepta que debe compartir información Fiscal y de contactos de su negocio para una correcta facturación. Neuroproject guardará esta información en excel o similar para su necesaria gestión administrativa.
- El cliente acepta que debe compartir información detallada de su negocio, funcionamiento, usuarios y contraseñas de plataformas digitales que se necesita para el servicio, estadísticas y toda información indispensablemente necesaria para la correcta elaboración de un servicio contratado. El rendimiento del mismo dependerá del aporte y almacenamiento de esta información.
- Neuroproject almacena toda la información de los clientes en lugares virtuales con protección acorde contra hackeos, delitos cibernéticos, delitos de privacidad, accidentes de servidores, etc. Los lugares virtuales son:
  - \* Google Workspace
  - \* <https://neuroproject.com.ar>
- Neuroproject Argentina SRL y el Cliente aceptan entiendo que estos tipos de almacenamientos son necesarios y están aceptablemente resguardados para la satisfacción de las partes. Por lo tanto por parte de Neuroproject y sus proveedores no existe responsabilización en caso de hackeo, delito cibernético, delito de privacidad, accidente de servidor o fuga de privacidad. En suceder este lamentable caso tanto Neuroproject, sus proveedores y cliente serán en su totalidad víctimas del caso y deberán defenderse ante la justicia en consenso como víctimas.
- Neuroproject Argentina SRL se compromete a no comercializar información privada de sus clientes a terceros ajenos a su servicio contratado.
- Neuroproject Argentina SRL puede compartir la información privada a sus proveedores y distribuidores con fines del cumplimiento de su servicio/s preciso contratado. Inclusive el cliente acepta que puede ser contactado por un distribuidor o proveedor de Neuroproject Argentina SRL con fines de cumplimiento de servicio y comerciales.
- El cliente acepta que Neuroproject Argentina SRL puede usar textual y gráficamente los resultados y productos logrados de sus servicios con fines publicitarios y promocionales en beneficio comercial único de Neuroproject Argentina SRL, sus proveedores y distribuidores.
- El cliente una vez dado de baja la totalidad de los servicios con Neuroproject Argentina SRL puede solicitar la eliminación de su información privada almacenada.

FIN DEL TEXTO

---